

## OTTOBRE 2008

AZIENDE

IL Den Ottobre 2008 74

### MARIO CONTE, avvocato civilista napoletano, un efficace e brillante esempio di applicazione del modello americano alla professione forense

## Studio Legale M.Conte, una realtà all'avanguardia

La professione forense non può più restare distante dai mutamenti continui e rapidissimi a cui il mondo del lavoro è sottoposto. Soprattutto in Italia diventa urgente modernizzare strategie, metodologie e tecniche di una professione che ha una tradizione antichissima ed un'atavica spinta al conservatorismo. Di ciò, ne è convinto anche l'Avvocato napoletano Mario Conte, titolare dello Studio Legale M.Conte: l'applicazione del modello americano, fatto di cura per l'immagine professionale, di meticolosa attenzione alle esigenze di ogni singolo cliente e di un'offerta di servizi ampia e trasversale è per lo Studio Legale M.Conte l'inevitabile svolta verso il futuro della professione. Dal prestigioso studio di via dei Mille, dove ha sede lo studio legale, risponde alle nostre domande l'avvocato Conte, noto e riconosciuto nel panorama professionale come Mariano.

#### Avvocato, che si intende specificamente per modello americano?

Il modello di impresa americano, mutuato e valorizzato anche dagli studi professionali, prevede una centralità del cliente e delle sue esigenze ed una cura per l'immagine dello studio, sul modello dell'impresa. A mio parere, l'obsoleta identificazione tra il singolo professionista e lo studio a cui fa capo è destinata a scemare, per lasciare il passo ad una più efficace e moderna identificazione tra la professionalità e l'immagine globale dello studio, attraverso le strategie tipiche del mondo imprenditoriale. Io riconosco immediatamente un Marchio e lo associo a dei valori positivi o negativi indipendentemente da chi sia l'Amministratore Delegato o il Presidente dell'Azienda; in questo senso, ritengo che uno Studio Legale debba identificarsi con una serie di valori positivi astratti nei quali crede e che il cliente deve riconoscere immediatamente, indipendentemente dalle risorse umane con cui interagirà.

**È questo il motivo per cui il Suo studio**



Mario Conte



**è uno dei primi in Italia e forse il primo in Campania che ha un Marchio depositato, con un Logo originale?**

Sì, credo molto nell'identificazione tra Studio Legale ed immagine professionale, intendendo come immagine l'insieme dei valori e delle caratteristiche, spero positive, che riusciamo ad incarnare ed offrire ai nostri clienti. Il nostro Studio Legale opera nel campo del diritto civile attraverso una modernizzazione dell'attività giuridica attuata mediante l'uso di avanzati strumenti di lavoro. I più evoluti programmi informatici garantiscono al cliente un immediato e completo aggiornamento normativo e giurisprudenziale.

**Infatti, tra le peculiarità del Suo Studio, c'è il proficuo rapporto che ha instaurato con le nuove tecnologie; qual è il vantaggio ed in cosa consiste?**

La nostra Mission prevede la centralità del cliente e delle Sue esigenze e quindi la possibilità di offrire servizi

immediati e più rapidi facilitando il rapporto tra lo Studio ed il cliente, che può trovare risposta alle Sue esigenze in maniera attiva, partecipativa e diretta; il tutto affiancato ad un'efficacia maggiore ed un più certo conseguimento dei risultati, poiché ci serviamo di tecnologie informatiche e telematiche che ci permettono di essere costantemente e immediatamente aggiornati sulla giurisprudenza e sulle sentenze più recenti; a volte quasi in tempo reale.

**Ha parlato anche di un ruolo diverso che ha il cliente e delle possibilità che anch'egli ha di usufruire delle nuove tecnologie. In che senso ciò avviene nello Studio Legale M.Conte?**

L'esempio più evidente e facile da far comprendere è l'utilizzo della rete e delle potenzialità che il medium stesso offre. Attraverso il nostro sito internet [www.mcontestudiogleale.it](http://www.mcontestudiogleale.it), il cliente ha risposte immediate in tempo brevissimo ad alcune delle Sue domande: può valutare se gli accadimenti da lui vissuti siano potenzialmente oggetto di una pratica legale, consultando l'area "Attività", può accedere liberamente e gratuitamente ai servizi di "Consulenza on line", richiedendo via e-mail una prima consulenza, e di "Calcolo del Danno Biologico", con la possibilità di conoscere esattamente il valore del Suo risarcimento, in relazione al danno subito.

**L'infortunistica è quindi la principale attività dello Studio Legale M.Conte?**

No, assolutamente. E' una delle attività di cui quotidianamente ci occupiamo, ma la nostra offerta consulenziale prevede la possibilità di coprire tutti i rami del diritto civile. Disponiamo di professionisti validi specializzati nei diversi settori, al fine di offrire al cliente una consulenza più efficace a tutte le tipologie di pratiche, dalle più semplici alle più complesse, dall'infortunistica al diritto societario, indipendentemente dal ramo a cui appartengono.

V. T.